

## ÚPLNÉ ZNĚNÍ PODMÍNEK AKCE „ZÁRUKA VRÁCENÍ PENĚŽ“

### Podmínky akce „Záruka vrácení peněz“

Tyto podmínky upravují způsob a podmínky, za kterých může zákazník uplatnit nárok na vrácení výrobků značky Braun za jejich kupní cenu v rámci akce „Záruka vrácení peněz“ („Akce“ a „Podmínky Akce“).

Pořadatelem Akce je společnost De'Longhi Praga s.r.o., se sídlem Vojtěšská 6/211, Praha 1 - Nové Město, PSČ 110 00, IČO: 27899501, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 125135 („Pořadatel“).

Organizátorem Akce je společnost Ritual communication s.r.o., se sídlem Palackého 75/III, Poděbrady, PSČ 290 01, IČO: 27075966, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 94455 („Organizátor“).

1. V případě, že zákazník není spokojen s výrobkem značky Braun zakoupeným v Době trvání Akce, jak je definována níže, má možnost výrobek do 100 dní ode dne nákupu vrátit, a to jeho zasláním na adresu Organizátora: **Ritual communication s.r.o.**, Palackého 75/III, 29001 Poděbrady, Česká republika.

2. Akce se vztahuje na tyto výrobky distribuované Pořadatelem na území České republiky a zakoupené v období od **14. 4. 2017 do 30. 6. 2017** („Doba trvání Akce“):

Produkt	Doporučená maloobchodní cena - CZK
Napařovací žehličky Braun	
SI 7042 GR	2 190,00
SI 7062 BL	2 390,00
SI 7066 VI	2 590,00
SI 7088 GY	2 690,00
SI 9188 BK	3 490,00
Parní generátory Braun	
IS 3041	4 990,00
IS 5042	5 990,00
IS 5043	6 990,00
IS 5044	7 990,00
IS 5055	9 990,00
IS 7043	7 990,00
IS 7044	7 990,00
IS 7055	9 490,00
IS 7056	9 490,00

Kategorie výrobku je vždy uvedena na jeho obalu.

4. Informace o Podmínkách Akce a stavu zpracování požadavku zákazníka poskytuje Organizátor na e-mailu: [info.braun@ritualni.cz](mailto:info.braun@ritualni.cz).

5. Akce je určena pouze pro spotřebitele.

6. Vrácený výrobek musí být kompletní a nepoškozený, zabalený v původním obalu, a zároveň musí být přiložen originální doklad o koupi výrobku s vyznačeným datem nákupu (kopie nebude akceptována). Současně je zákazník povinen Organizátorovi zaslat čitelně a kompletně vyplněný kupon, který je součástí zkrácené verze Podmínek Akce. Bez vyplněného kuponu nebude výrobek v rámci Akce akceptován a bude bez dalšího vrácen zákazníkovi na jeho náklady.

7. V případě, že zákazník při koupi výrobku obdržel jakýkoli produkt zdarma nebo za bonusovou cenu 1 Kč (např. žehlicí prkno zdarma), je podmínkou vrácení kupní ceny v rámci Akce také zaslání příslušného výrobku zdarma, resp. za bonusovou cenu 1 Kč, na adresu Organizátora. Toto ustanovení se vztahuje pouze na dárky získané zákazníkem v rámci nabídky Pořadatele, nikoli na výrobky získané zdarma nebo za bonusovou cenu od prodávajícího, u kterého byl výrobek zakoupen.

8. Poštovné a balné výrobku (včetně produktu, který zákazník získal zdarma nebo za bonusovou cenu při koupi výrobku) zasílaného na adresu Organizátora hradí zákazník.

9. Výrobky zařazené do Akce je možné vrátit do 100 dní od data nákupu. Pro posouzení, zda byl výrobek vrácen včas, je rozhodující datum podání zásilky zákazníka potvrzené poštou na poštovní průvodce.

10. V případě, že vrácení výrobku nebude v souladu s Podmínkami Akce, bude výrobek spolu s dokladem o koupi vrácen na dobírku na adresu zákazníka.

11. Požadavek zákazníka na vrácení peněz bude zpracován nejpozději do 45 dnů od data převzetí výrobku Organizátorem. V případě, že bude vrácení výrobku v souladu s Podmínkami Akce, Organizátor výrobek od zákazníka zakoupí a vrátí mu kupní cenu vráceného výrobku.

12. Kupní cena výrobku bude zákazníkovi vrácena buď formou poštovní poukázky na adresu, kterou zákazník uvede v zásilce, nebo převodem na zákazníkem uvedený bankovní účet. Zákazník bere na vědomí, že kupní cena za výrobek bude vrácena ve výši uvedené na nákupním dokladu zákazníka, ne však ve výši přesahující doporučenou maloobchodní cenu výrobku uvedenou v těchto Podmínkách Akce.

13. Vlastnické právo k výrobku nabývá Organizátor uhrazením kupní ceny za výrobek (tj. vrácením zákazníkem zaplacené kupní ceny zákazníkovi). Na vrácení peněz není právní nárok, Organizátor je oprávněn vrácení peněz (odkup výrobku od zákazníka) odmítnout a zaslat zákazníkovi výrobek na dobírku zpět v případě, že vrácení výrobku nebude v souladu s Podmínkami Akce.

14. V případě, že vrácení výrobku nebude v souladu s Podmínkami Akce, je zákazník povinen výrobek vrácený na dobírku převzít.

15. V případě, že zákazník vrácený výrobek na dobírku nepřevezme a tento bude vrácen zpět Organizátorovi jako nedoručený, bude výrobek do **8. 10. 2017** uskladněn v sídle Organizátora. Poté bude výrobek uskladněn v sídle Pořadatele.

16. Pořadatel ani Organizátor neodpovídají za poštou ztracené nebo opožděně doručené zásilky, za nekompletní či nečitelné zásilky. Potvrzení o odeslání výrobku poštou není považováno za jeho doručení Organizátorovi. Z tohoto důvodu zákazníkovi doporučujeme zásilku na poště pojistit proti ztrátě.

17. Pořadatel a Organizátor si vyhrazují právo posoudit, zda je uplatnění nároku na vrácení výrobků značky Braun za jejich kupní cenu v rámci Akce ze strany zákazníka činěno poctivě. V případě důvodného podezření ze zneužití Podmínek Akce nebude zákazníkovi kupní cena výrobku vrácena. Zneužitím Podmínek Akce se rozumí zejména, nikoli však výlučně, jednání na účet subjektů, které nejsou spotřebiteli.

18. Podmínky Akce se nijak nedotýkají zákonných práv zákazníka. Akce je uskutečňována jako zákaznický benefit nad rámec zákona, a žádným způsobem jí tak není dotčeno právo na uplatnění práv z vadného plnění či odstoupení od smlouvy v případě distančního prodeje.

19. Podmínky Akce nabývají platnosti a účinnosti prvním dnem Doby trvání Akce. Pořadatel je oprávněn Akci kdykoli jednostranně ukončit či změnit Podmínky Akce.